



verbraucherzentrale

Nordrhein-Westfalen

! Achtung, Kanalhaie!

Ein Leitfaden zum Umgang mit
aufdringlichen Rohrsanierern

Was sind Kanalhaie?

Rohrsanierer, die aggressive Werbemethoden nutzen und mit vermeintlichen Schnäppchenpreisen für Kamerabefahrungen der Abwasserleitungen locken.

Was ist ihr Ziel?

Ein stark überteuerter und schnell durchgeführter Sanierungsauftrag.

Wann ist es unseriös?

Unseriöse Firmen drängen geschickt zum Vertragsabschluss. Dabei setzen sie teils auf falsche Behauptungen über angebliche Prüfpflichten oder erfundene Schäden, um Druck auszuüben. Auch ein angeblicher „Garantie- oder Servicepass“ wird nach Sanierungen wiederholt als Türöffner genutzt, um weitere kostenpflichtige Aufträge zu generieren.

Um Hauseigentümer:innen von der vermeintlichen Notwendigkeit einer Sanierung zu überzeugen, nutzen „Kanalhaie“ entweder scheinbar vernünftige Argumente wie „Schützen Sie Ihr Gebäude vor Nässeschäden“ oder malen Schreckensszenarien wie „Das Rohr kann jederzeit platzen!“ oder „Ihr Haus ist einsturzgefährdet“.

Lassen Sie sich nicht bedrängen!

Wenn „Kanalhaie“ an der Haustür massiv zur Auftragserteilung drängen oder gar drohen, sollten Sie die Polizei rufen.

Achtung beim Vertragsabschluss!

- ▶ **Unterschreiben Sie** nach einer Ansprache an der Haustür grundsätzlich **nichts**.
- ▶ Seriöse Firmen setzen Sie **nicht unter Druck** und **drängen nicht** zu einer schnellen Entscheidung.
- ▶ **Prüfen** Sie immer zunächst den Vertrag **und vergleichen** Sie mehrere Angebote.
- ▶ Beauftragen Sie Rohrsanierer **niemals ohne schriftliche Vereinbarung**.

Sie haben ein Widerrufsrecht...

...wenn Sie mit ungutem Gefühl Ihre Unterschrift unter einen Prüf- oder Sanierungsauftrag gesetzt haben, können Sie den Vertrag binnen 14 Tagen ab Vertragsschluss schriftlich widerrufen.

Kontakt

Sollten Sie den Verdacht haben, auf einen Kanalhai hereingefallen zu sein, wenden Sie sich an das

Verbrauchertelefon Abwasser: 0211 / 91380 1300.

Weitergehende Informationen erhalten Sie auf **www.abwasser-beratung.nrw**.

Herausgeber:

Verbraucherzentrale NRW,
Helmholtzstr. 19,
40215 Düsseldorf
www.verbraucherzentrale.nrw

Gefördert durch:

Ministerium für Umwelt,
Naturschutz und Verkehr
des Landes Nordrhein-Westfalen

